

## OBJETIVOS Y METAS GENERALES AMAGUA-C.E.M.

OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADORES	METAS
<b>SUMINISTRO DE AGUA POTABLE</b>			
Suministrar a nuestros usuarios agua de calidad de conformidad con la normativa legal vigente.	Monitoreo diario	Cumplimiento de INEN 1108	100%
Ofrecer un servicio confiable de acuerdo con las condiciones preestablecidas de suministro y siempre que causas de fuerza mayor no incida en la prestación del servicio.	Mantenimiento mensual	Tiempo de atención de averías de acueducto	24 horas
Mantener un rendimiento óptimo de la red de distribución, minimizando las posibles pérdidas de agua.	Operativos de detección de pérdidas	Eficiencia de la red promedio	89%
<b>SERVICIO DE ALCANTARILLADO Y EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES</b>			
Atender en el mínimo tiempo posible averías que se presenten en el Sistema de Saneamiento.	Mantenimiento mensual	Tiempo de atención de averías de alcantarillado	< 24 horas
Optimizar el estado de las redes de alcantarillado.	Mantenimiento mensual	Averías mensuales de las redes	< 5
Garantizar el funcionamiento normal e ininterrumpido de las estaciones de bombeo de agua residual.	Mantenimiento mensual	Tiempo de no operación	< 24 horas
Asegurar la calidad del agua residual depurada.	Monitoreo mensual	Administración de EDAR	40
<b>GESTION COMERCIAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</b>			
Efectuar la facturación y el cobro de acuerdo con las lecturas, tarifas vigentes y calendario previsto.	Plan de facturación	Cumplir el plan	< 1 día de plan
Atender los requerimientos de nuestros usuarios, suministrando los recursos necesarios para hacerlo, de acuerdo con la normativa existente.	Atención de quejas y reclamos	Porcentaje de quejas y reclamos	< 2%

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS  
AMAGUA-CEM  
AÑO 2007**

OBJETIVOS	ACCIONES PLANIFICADAS
Optimizar la red de agua potable	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modelación de la red de agua potable mediante el sistema de información geográfico</li> <li>▪ Reposición de tuberías en las Urbanizaciones Entre Ríos y La Puntilla</li> </ul>
Ampliar y Mejorar la cobertura de alcantarillado	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plan director de saneamiento</li> <li>▪ EDAR La Puntilla</li> <li>▪ EDAR Tornero Etapa I</li> <li>▪ EDAR Los Lagos</li> </ul>