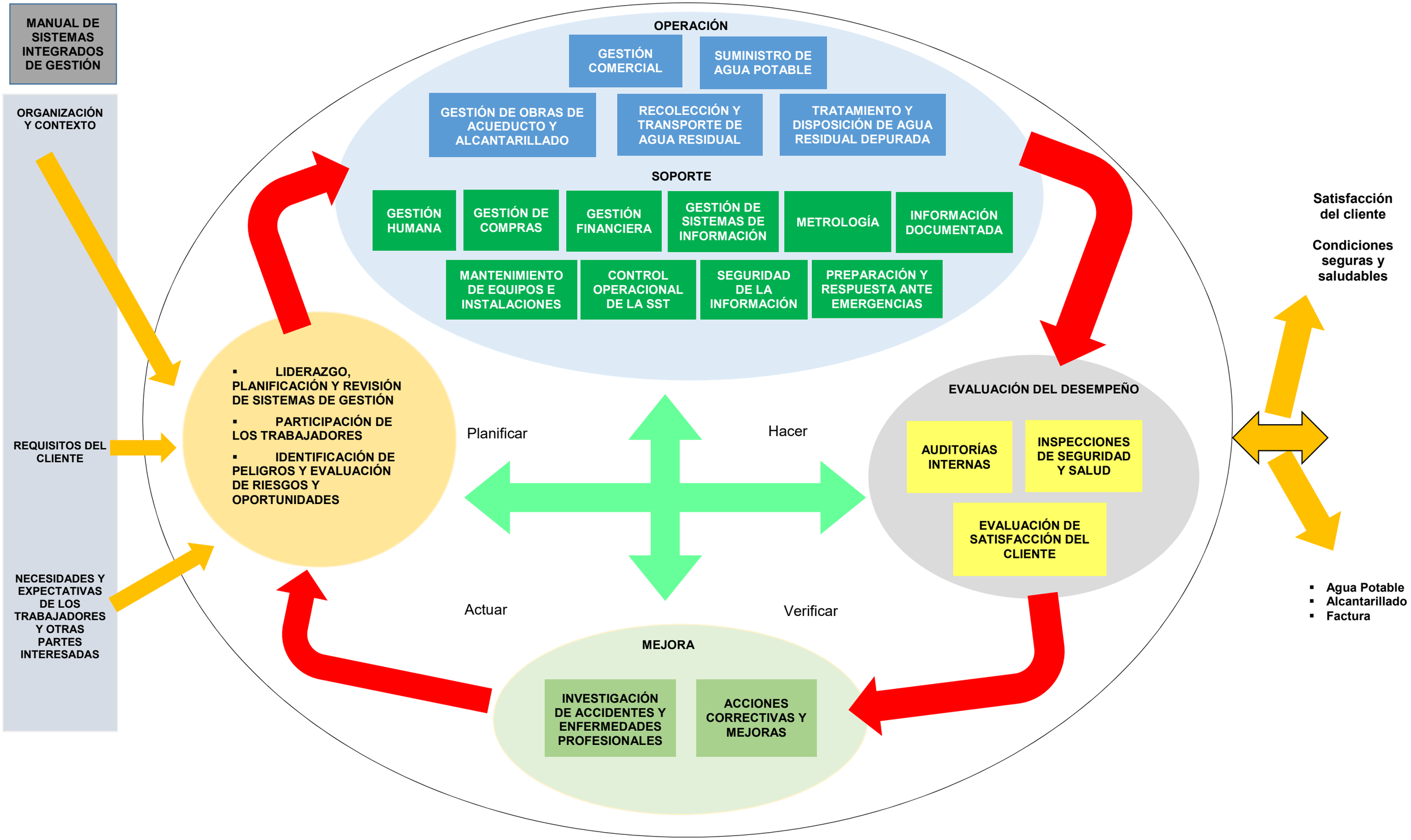
MANUAL DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
ORGANIZACIÓN Y CONTEXTO
REQUISITOS DEL CLIENTE
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES Y OTRAS PARTES INTERESADAS
OPERACIÓN
GESTIÓN COMERCIAL
SUMINISTRO DE AGUA POTABLE
GESTIÓN DE OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE AGUA RESIDUAL
TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE AGUA RESIDUAL DEPURADA
SOPORTE
GESTIÓN HUMANA
GESTIÓN DE COMPRAS
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
METROLOGÍA
INFORMACIÓN DOCUMENTADA
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INSTALACIONES
CONTROL OPERACIONAL DE LA SST
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS
▪ LIDERAZGO, PLANIFICACIÓN Y REVISIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN
▪ PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES
▪ IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Planificar
Hacer
Actuar
Verificar
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
AUDITORÍAS INTERNAS
INSPECCIONES DE SEGURIDAD Y SALUD
EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
MEJORA
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES
ACCIONES CORRECTIVAS Y MEJORAS
Satisfacción del cliente
Condiciones seguras y saludables
▪ Agua Potable
▪ Alcantarillado
▪ Factura